



Правила посещения ТРК «Континент» Для поддержания безопасного и комфортного пребывания на территории комплекса

1. Посетителю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 1.1. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью и оскорбительным приставанием.
- 1.2. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- 1.3. Организовывать незаконные, либо несанкционированные Администрацией ТРК собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.
- 1.4. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны (технические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.).
- 1.5. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, играть в азартные игры.
- 1.6. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения. Спрыгивать с любой высоты.
- 1.7. Кататься на перилах эскалаторов.
- 1.8. Кататься в помещениях ТРК (в том числе в галереях, проходных зонах, холлах) на велосипедах, самокатах, скейтбордах, роликовых коньках, а также обуви с устройством роликов на подошве.
- 1.9. Высовываться из окон, свешиваться с балконов, ограждений атриумов, эскалаторов.
- 1.10. Кататься на продуктовых тележках, использовать тележки не по их прямому назначению и поднимать их на 2 и 3 этажи комплекса.
- 1.11. Заходить в туалетные комнаты во время проведения в них санитарной обработки (уборки).
- 1.12. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора ТРК, а также любое оборудование (в т.ч. электрическое) не предназначенное для игр и развлечений.
- 1.13. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода посягательства на него. Рисовать/писать на любых поверхностях внутри комплекса и на фасаде ТРК.
- 1.14. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 1.15. Находиться на территории ТРК в состоянии алкогольного/токсического опьянения, либо под действием психотропных средств, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 1.16. Распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРК (за исключением предприятий общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции).
- 1.17. Курить на территории ТРК.
- 1.18. Приносить на территорию ТРК:
 - взрывчатые вещества и взрывные устройства;
 - спиртные напитки;
 - любое оружие и/или патроны к нему, боеприпасы, средства самообороны (электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов);
 - токсичные вещества;
 - колющие-режущие предметы;
 - пиротехнические средства.
- 1.19. Создавать давку на территории ТРК.
- 1.20. Без согласования с собственником объекта, Администрацией ТРК проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные мероприятия, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность, производить фото- и видеосъемку.
- 1.21. Заниматься бродяжничеством и/или попрошайничеством.
- 1.22. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу (в т. ч. третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда).
- 1.23. Без оснований на то нажимать извещатель пожарный ручной (ИПР).
- 1.24. Сообщать заведомо ложную информацию (теракт, пожар).

2. Посетитель ОБЯЗАН:

- 2.1. При нахождении на территории ТРК с животными (за исключением собак-поводырей) брать животных на руки.
- 2.2. По требованию Службы Охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки, иную ручную кладь. Выполнение указанного требования является одним из условий допуска Посетителя в ТРК или в определенную зону ТРК в рамках контроля антитеррористической и пожарной безопасности.
- 2.3. Соблюдать, соответствующие закону и Правилам, требования Администрации, Службы Охраны ТРК.
- 2.4. Покинуть территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны.
- 2.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами и иными третьими лицами при проведении ими деятельности на территории ТРК.

3. Посетитель ИМЕЕТ ПРАВО:

- 3.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных Арендаторов ТРК, действующих Правил.
- 3.2. Посещать Места Общего Пользователя ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных зон/частей и с соблюдением требований Правил.

Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно их соблюдать. В случае несогласия полностью или в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны, Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть территорию ТРК).

Поскольку Администрация ТРК не осуществляет деятельность по реализации товаров/услуг/работ Посетителям, на неё не распространяются положения законодательства о защите прав потребителя.

При нарушении Правил администрация ТРК «Континент» и Охрана имеют право ограничить доступ в ТРК, либо вызвать полицию.